

町田市施設案内予約システムの更改について

町田市では、2002年からオンラインで集会・学習施設や文化・スポーツ施設の予約申込が出来る「町田市施設案内予約システム」を導入しています。

現在のシステムは2009年3月の稼働開始から約17年が経過しており、技術的な老朽化のため2028年12月に事業者のサポートが終了することとなりました。そのため、現行の長期継続契約が満了する2027年2月に、新たなシステムへ更改いたします。

1 新システムの主な変更点

(1) キャッシュレス決済の導入

施設使用料の支払いが、スマートフォンを使ったコード決済やクレジットカード決済で行えるようになります。また、オンラインでの施設予約と同時に行う事前決済も可能となります。

(2) 施設案内予約システム内での利用者登録

個人・団体登録を施設案内予約システム内で行うことが出来るようになります。

(3) オンラインによる備品予約

現在は電話または窓口で予約受付をしている音響機器（マイク・ラジカセ等）や映像機器（スクリーンやプロジェクター等）などの備品についても、オンラインでの施設予約と同時に予約することが出来るようになります。

2 今後のスケジュール（予定）

2026年	10月	広報まちだ、町田市ホームページで新システムへの切替について案内を掲載
2027年	2月	新システムの稼働開始

※具体的な移行スケジュールは、後日お知らせします。