

民生委員活動の負担軽減と地区割の再編について

市では、民生委員活動を将来にわたって持続可能とすることを目指し、町田市民生委員児童委員協議会(以下「民児協」という。)とともに、活動の負担軽減策及び地区割の再編等について検討を重ねてきました。このたび、見直し内容を踏まえて新たな定数を設定し、民生委員一斉改選を行いましたので、報告します。

1. 見直し内容と効果

(1)活動の負担軽減

①高齢者見守りの訪問件数の軽減

民生委員による見守り訪問の対象を、「75歳以上の方がいる世帯」から「介護保険サービス未利用の75歳以上単身世帯」に変更(民生委員一人あたりの訪問件数が約60%減少)。

②生活保護受給者見守りの訪問件数の軽減

年6回の定期での訪問は取りやめ、ケースワーカーと連携した個別訪問や見守り活動を充実。あわせて地区ごとの情報連絡会を行うことで、連携体制を維持。

③児童扶養手当等の証明事務の見直し

手書き項目をチェック式に変更するとともに、証明事務の一部を行政職員にて実施することを検討。

④デジタル端末を活用した活動のDX推進

民児協の定例会資料の共有や、民生委員のオンライン研修の受講等について、軽量で持ち運びやすく使いやすいタブレット等の端末を導入予定。

【見直し効果】

- 高齢者や生活困窮者の孤立・孤独防止のため、より見守りが必要な方への訪問に注力で
きるようになる。
- 訪問活動や事務量の負担軽減により、現役委員が活動を長く続けやすくなるほか、新た
ななり手の心理的ハードルとなる、「大変な仕事である」というイメージの払拭を図れる。

(2)地区割の再編

①小学校区域の地区設定

従来の1人1区域担当制を見直し、現在40ある小学校区を複数の民生委員で担当する体制に
変更し、小学校区単位による班活動制を導入。

②定数の見直し

2024年12月時点の現員数を踏まえ、委員一人当たりが担当する高齢者見守り訪問件数の
平準化と、今後、期中に委嘱される委員人数等を考慮し、定数を257から213に変更。

【見直し効果】

- 小学校区を複数名で担当することで、校区内の特定地区の欠員状態が解消されるとともに、例えば、男女混合班による多様な市民ニーズへの対応や、委員の体調不良時等の相互サポートが可能となる。
- PTA 役員経験者・学校関係者等の次なる活躍の場として、民生委員のなり手確保につながりやすくなる。

2. 定数・現員数・充足率

(1)定数

	2024年12月	2025年12月
定数	257	213

(2)現員数及び充足率

	2024年12月	2025年12月
現員数	193	156
時点充足率	75.1%	73.2%

※委員の平均年齢の上昇に伴い、定年等に伴う退職者数が委嘱者数を上回り、現員数が減少。

※負担軽減と地区割の見直しを踏まえ、民生委員の活動を PR して人材確保の強化を図る。

3. 見直しの経過

年月	内容
2024年9月	民児協会長会との協議開始(以降、毎月の会長会で意見交換)
12月	民児協正副会長会へ見直し案を説明
	民児協定例会で、見直し案を説明し、全委員に意見用紙を配布
2025年1月	民児協から意見用紙を回収
	民生委員定数条例を所管する東京都へ、見直し案を説明
	民児協定例会で、取りまとめた意見及び新地区割案を全委員に説明
7月	一斉改選に向けた民生委員候補者の確定
10月	都議会にて定数条例改正
12月	一斉改選・新たな地区での活動開始

<小学校区別定数内訳>

民児協地区	学校名	定数	主任 児童 委員	新定数
町田第一地区	町田第一小学校	7	2	23
	町田第二小学校	6		
	町田第四小学校	8		
町田第二地区	町田第三小学校	3	2	29
	本町田ひなた小学校	10		
	町田第五小学校	6		
	町田第六小学校	3		
	南大谷小学校	5		
南第一地区	南第一小学校	5	2	34
	南第三小学校	4		
	南第四小学校	6		
	小川小学校	5		
	つくし野小学校	4		
	南つくし野小学校	4		
	鶴間小学校	4		
南第二地区	成瀬小学校	7	2	19
	高ヶ坂小学校	2		
	成瀬中央小学校	2		
	成瀬台小学校	6		
鶴川第一地区	鶴川第一小学校	5	2	22
	大蔵小学校	5		
	藤の台小学校	5		
	金井小学校	5		
鶴川第二地区	鶴川第四小学校	6	2	22
	鶴川第三小学校	6		
	鶴川第二小学校	3		
	三輪小学校	5		
忠生第一地区	小山田小学校	4	2	20
	小山田南小学校	5		
	図師小学校	3		
	忠生小学校	3		
	山崎小学校	3		
	七国山小学校(一部)	1		
忠生第二地区	七国山小学校	8	2	22
	忠生第三小学校	7		
	木曾境川小学校	4		
堺地区	小山小学校	4	2	22
	小山中央小学校	2		
	小山ヶ丘小学校	2		
	相原小学校	7		
	大戸小学校	5		

合計	195	18	213
----	-----	----	-----