

## 市民通報アプリ「まちピカ町田くん」のLINEへの移行について

市民通報アプリ「まちピカ町田くん」につきましては、2024年度末をもって運用を終了し、2025年4月からLINEに移行します。

### 1 市民通報アプリ「まちピカ町田くん」の運用について

市民通報アプリ「まちピカ町田くん」は、道路の不具合を手軽に通報することができるツールとして、2018年4月から運用を開始しました。

現在では、道路の不具合に加えて、公園施設・街区表示板・街頭消火器の不具合に関する通報や、生きもの発見レポートの送信にご利用いただいています。

また、2024年3月からは、市民通報アプリからの移行に先立ち、LINEでの通報ができるようになり、現在併用で運用しています。

### 2 「まちピカ町田くん」のLINEへの移行について

町田市公式LINEアカウント登録数は、約75,000件（2024年10月末時点）と多くの方にご利用いただいています（市民通報アプリ「まちピカ町田くん」の累計ダウンロード数は、約10,000件）。

また、市民通報アプリと比べ、LINEでの通報では、対話形式で通報手続きを進めることができ、送信した情報が確認できると共に、送信できる画像数が従来の2枚から8枚に増えたこと等、通報していただく市民の方にとって手軽で正確な通報ができる仕様となっています。

このため、2025年4月1日からは、市民通報アプリに代わりLINEに移行することといたします。

なお、公園施設等の不具合に関する通報や、生きもの発見レポートの送信等につきましても、2024年度末をもってその機能はLINEへ移行される予定です。

### 3 市民への周知等について

2024年度末の市民通報アプリ運用終了までに、アプリ利用者への周知をはじめ、広報まちだ、市ホームページへの掲載、道路管理課が関係するイベント等のご案内、及びポスター掲示等を通じ、LINEの利用を案内していきます。