

## オンライン行政手続ポータルサイト「まちドア」のリニューアルについて

市は、「町田市デジタル化総合戦略」に基づき、行政手続のオンライン化を推進しています。

現在、手続数が250を超え、2023年度の利用が約6万2千件となるなど、市民の皆様にご好評をいただいています。

今後も、手続数は増加する見込みであることから、市民の方が、目的の手続にアクセスしやすくするため、検索機能を充実し、スマートフォンに最適化したオンライン行政手続ポータルサイトとして、「まちドア」をリニューアルします。

### 1 3つの検索機能

#### (1) 人気の手続の表示（ Recommend ）

申請件数が多い引越しや粗大ゴミなどの手続をトップページに表示することで、目的の手続に、簡単にアクセスできます。

#### (2) かんたん検索

画面に表示されている「引越し」や「出産」などのキーワード（タグ）を選択することで、目的の手続に、簡単にアクセスできます。

#### (3) AI手続ナビ

ジェネレーティブAIとアバターを組み合わせた「AIナビゲーター」とチャットすることで、目的の手続に、簡単にアクセスできます。



まちドア サイトイメージ

### 2 スケジュール

- |           |               |
|-----------|---------------|
| 2024年4月1日 | サービス開始        |
| 2024年7月上旬 | AI手続ナビのサービス追加 |