

南町田駅前連絡所の閉所について

南町田駅前連絡所が入居する東急南町田ビルの定期建物賃貸借契約が、2023年3月31日をもって終了することに伴い、原状回復工事期間に2ヶ月を要するため、南町田駅前連絡所を2023年1月31日に閉所することについて報告いたします。

1 背景

南町田駅前連絡所は、2009年12月1日に市内2ヶ所目となる駅前連絡所として開所し、南町田駅周辺地区拠点事業に伴い、2017年3月1日に現在の場所へ移転しました。入居している東急南町田ビルの建物賃貸借契約期間が2023年3月31日に満了となりますが、貸主からは、契約期間終了後の賃貸借期間の更新ができない旨の申し出を受けています。

2 南町田駅前連絡所の主な業務と今後の対応

行政手続きのデジタル化が進むことで、市民が手続きのために行政窓口へ訪れる機会が減少しています。また、「町田市市民センター等の未来ビジョン」で証明書発行に特化した窓口機能の縮小や廃止を行うという方向性を示しています。

一方、南町田グランベリーパーク駅周辺の人口は増加しており、市境に位置する地理的環境から、現時点において各種申請書受付業務、図書資料受渡業務について、多くの市民ニーズがあります。

そのため、南町田駅前連絡所の主な業務と今後の対応は、下記の方角で検討します。

主な業務	今後の対応
① 住民票等 証明交付業務	2022年10月に、南町田グランベリーパーク駅至近へキオスク端末(行政証明書自動交付機)を設置します。併せて、民間事業者へ操作支援業務を委託します。
② 各種申請書 受付業務	南町田グランベリーパーク駅周辺に店舗を構える民間事業者へ、乳幼児医療費にかかる医療費助成支給申請書や妊娠届等の受付の業務を委託する検討をします。
③ 図書資料 受渡業務	南町田グランベリーパーク内で図書の受渡が実施可能な民間事業者へ業務を委託する検討をします。

【参考資料】

南町田駅前連絡所の業務内容(概要)

(1) 開所日及び時間

月曜日から金曜日の8時30分から19時まで

土曜日・日曜日の10時から17時まで

(休所日:国民の祝日及びその振替休日と年末年始)

(2) 業務内容

①住民票等証明書の交付 (2020年度:12,048件)

②妊娠届の受付(母子健康手帳の交付) (2020年度:121件)

③乳幼児・義務教育就学児・ひとり親家庭等の医療費助成支給申請の受付
(2020年度:466件)

④心身障がい者の医療費助成支給申請の受付 (2020年度:27件)

⑤国民健康保険の高額療養費、

国民健康保険と後期高齢者医療制度の療養費支給申請の受付

(2020年度:382件)

⑥図書資料受渡業務 (2020年度:21,685人)