

デリバリー・テイクアウト支援給付金【第2弾】の実施結果について

新型コロナウイルス感染症の影響で、特に厳しい経営状況が続く市内飲食事業者を支援するとともに、「新しい生活様式」の実践例である「食事のデリバリー・テイクアウト」を促進するため、飲食事業者応援事業として実施した「デリバリー・テイクアウト支援給付金【第2弾】」の結果を報告します。

1 事業の概要

実施年度	2021年度	
	【第2弾】	参考【第1弾】
対象者要件	市内に飲食事業所（店舗）を有する中小企業者	←同左
給付対象要件	<u>2021年10月1日から2022年1月31日</u> の間に、対象事業所においてデリバリー又はテイクアウトを実施していること	2021年5月1日から8月31日の間に、対象事業所においてデリバリー又はテイクアウトを実施していること
給付額	1事業所（店舗）あたり <u>10</u> 万円	1事業所（店舗）あたり <u>5</u> 万円
申請期間	<u>2021年10月18日～2022年2月4日</u>	2021年5月6日～9月30日

2 実施結果

【第2弾】決算見込

A 予算額	B 給付事業者数	C 給付店舗数	D 給付額
65,000 千円	531 件 （前回比+33 件）	632 件 （前回比+54 件）	63,200 千円
	（内訳）	（内訳）	
	第1弾給付済者 483 件	第1弾給付済者 562 件	
	新規 48 件	新規 70 件	

参考【第1弾】決算見込

A 予算額	B 給付事業者数	C 給付店舗数	D 給付額
37,500 千円	498 件	578 件	28,900 千円

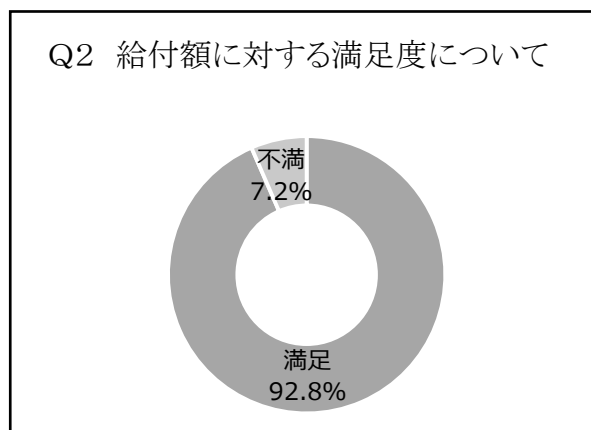
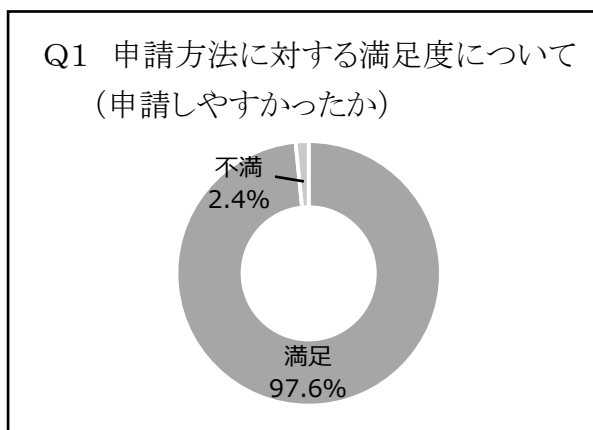
3 広報

- ① 町田市ホームページ（10月1日公開）
- ② 広報まちだ（10月15日号）
- ③ 町田商工会議所
 - ・ 町田商工会議所NEWS 11月号に掲載
 - ・ 町田商工会議所公式ホームページ、フェイスブックに掲載
- ④ メディア掲載
 - ・ 武相新聞（10月30日号）
- ⑤ 個別周知
 - ・ 第1弾給付事業者への周知
申請書を送付：498件（第1弾給付事業者すべてに送付）
このうち12月中に申請がなかった方へ電話案内：124件、電子メール送付：13件
 - ・ 新規申請の促進
チラシを送付：46件、チラシを配布（店舗訪問）：20件、電話で案内：54件

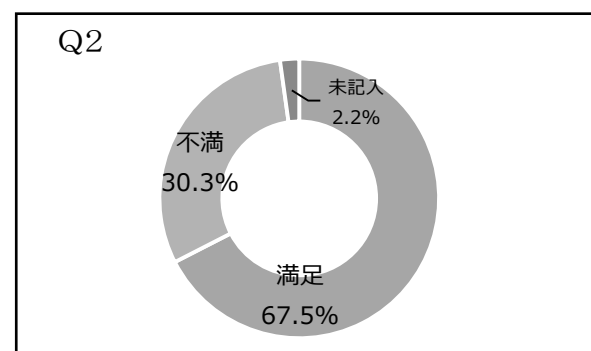
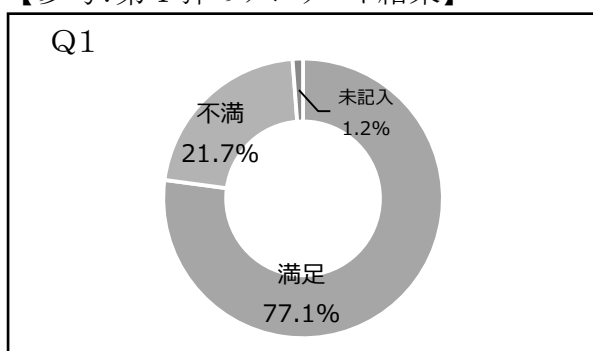
4 アンケート結果

対象：給付事業者（531件）、有効回答数：531件（100%）

期間及び方法：10月18日～2月4日に申請書類と共に配布・回収



【参考:第1弾のアンケート結果】



Q3 給付額に対する意見（抜粋）

- ・ 資材費に充当でき、新たに広告費等に充てることができた。
- ・ テイクアウトの価格を下げることができた。
- ・ 資材を大量に発注することで、割安に購入することができた。
- ・ 今回の給付でテイクアウトのメニューを増やしたい。
- ・ 諦めかけていたテイクアウトも、営業努力をしていこうという気持ちになった。

5 実施結果に対する考察

(1) 給付店舗数について

市担当者からの個別の電話や店舗訪問で事業の周知を図ったことで、第2弾の給付店舗（632店舗）のうち1割強にあたる70店舗を新たに支援することができました。

(2) 申請方法について

- ・ アンケートの「申請要件に対する満足度について」は、97.6%の事業者が「非常に満足・満足」と回答し、第1弾の77.1%を大きく上回りました。
- ・ 第1弾を給付した事業者は、変更がない場合は提出する書類を省略したため、「書類が省かれたので楽になった」、「提出書類が少なくなったので簡単になった」といった声が多数あり、第1弾を申請した事業者の98.9%が第2弾を申請しており、多くの事業者の継続的な支援につながりました。

(3) 給付額について

- ・ アンケートの「給付額に対する満足度について」は、92.8%の事業者が「非常に満足・満足」と回答しました。第1弾の67.5%から、満足度が大きく上昇しました。
- ・ 第1弾での「容器などの経費が給付額を越えている」という事業者からの意見を踏まえ、給付額を5万円から10万円に増額したことから、「チラシを作ることができた」、「テイクアウトのメニューを増やしたい」など、今まで出来なかったことが出来るようになったといった声があり、給付金の用途として想定していた広告費やデリバリー・テイクアウトの拡充に使用してもらうことができました。
- ・ 本給付金をきっかけにデリバリー・テイクアウトを開始した事業者からは、『売上が増加した』『販路が拡大した』『新たな顧客を獲得した』などの声がありました。