

令和3年（2021年）第1回町田市議会 定例会 建設常任委員会

## 町田市居住支援相談窓口の開設について

### 1. 目的

「住宅確保要配慮者に対する賃貸住宅の促進に関する法律（住宅セーフティネット法）」に基づき、2019年5月に設立した町田市居住支援協議会（以下「協議会」という。）に、住宅確保要配慮者（以下「相談者」という。）に対する民間賃貸住宅への円滑な入居の促進を図るための居住支援相談窓口を開設します。

### 2. 支援事項

居住支援相談窓口では、町田市、不動産関係団体、福祉関係団体、居住支援法人等が連携し、以下の内容について支援します。

- ・相談者から生活状況などを聞き取り、その方に合った住宅を確保します。
- ・相談者が住宅確保以外で困っている場合には、その方に必要な支援が受けられるように、関係団体などにつながります。

### 3. 相談フロー

2ページ参照

### 4. 窓口担当

社会福祉法人悠々会（協議会会員／東京都指定居住支援法人）に委託

### 5. 開設予定日

2021年4月1日

# 町田市居住支援相談窓口 相談フロー図

