

シェアサイクル社会実験で使用するシステム(アプリ)の変更について

市内シェアサイクルの利便性向上のため、町田市シェアサイクルアプリを「HELLO CYCLIG」(ハローサイクリング)から「INTERSTREET」(インターストリート)へ変更します。

これまでの社会実験の利用実績で、市内回遊が約70%、市内から市外への利用が約20%、市外から市内への利用が約10%となっています。町田市においては、地域間の乗入れではなく、大多数が市内回遊に利用されていることがわかりました。

一方で、市内から市外への利用が、市外から市内への利用の2倍となっており、市内に設置した自転車が市外に流出していることがわかりました。

これに対応するため、社会実験協定先の ecobike(株)と協議・調整を重ねてまいりました。その結果、ecobike(株)から「新たに開発するシェアサイクルアプリ「INTERSTREET」へシステムを変更し、対象エリアを市内限定にして社会実験を継続する」という提案がありました。

今後は、現在市内32カ所あるサイクルポートをさらに増やす等、シェアサイクルの利便性の向上に努めてまいります。

■主な変更点

項目	変更前	変更後	備考
アプリ	HELLO CYCLING	INTERSTREET	番号入力からQRコードに変更
利用金額	15分70円 (12時間1,000円)	15分70円	月額プラン、1日プランを作成予定
決済	クレジットカード キャリア	クレジットカード	
予約機能	あり	なし	貸出・返却前30分間
保険	3億円	1億円～3億円	調整中

■利用方法

・別紙のとおり

■今後のスケジュール(予定)

日付	主体	内容
3月17日～3月31日	ecobike(株)	旧システム運用停止(新システムへ切り替え)
4月1日	ecobike(株)	新システム運営開始

※2020年夏頃を目途にサイクルポート等を順次増設予定。


別紙

利用方法

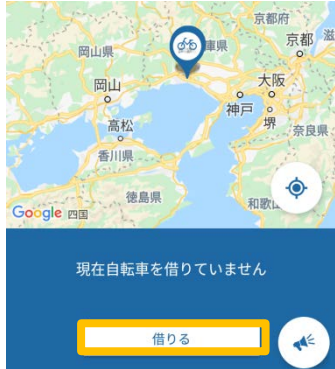
※会員登録にあたっては年会費、登録料、更新料、維持費など一切無料です。

※Android をご利用の方は Google Play から、iPhone をご利用の方は App Store から専用アプリ「INTERSTREET」をインストールしてください。

会員登録

会員情報登録	仮登録完了	決済手段の登録
 <p>← ログイン・アカウント登録</p> <p>アカウント作成</p> <p>LINEでログイン</p> <p>Facebookでログイン</p> <p>Yahoo! JAPAN IDでログイン</p>	 <p>日本語</p> <p>Hiroshi Hirao</p> <p>仮登録完了</p> <p>ご登録いただきましたメールアドレス宛に登録用のURLを記載したメールをお送りしました。メールに記載されたURLよりアクセスいただき、会員登録をお済ませください。</p> <p>OK</p>	 <p>← https://interstreet.jp</p> <p>決済手段登録</p> <p><input checked="" type="radio"/> クレジットカード</p> <p><input type="radio"/> 現金</p> <p>※月額プランに加入する場合は、「クレジットカード」が選択されている必要があります。</p> <p>※「現金」は対応地域に限られます。また、対応地域の路上端末機で別途手続きが必要です。</p> <p>登録・変更する</p>
<p>会員登録は、4つの方法から選択できます。表示される項目に従いアカウント情報を入力してください。</p>	<p>入力したメールアドレスに仮登録メールが届きます。届いたらリンクを開くと仮登録が完了し、決済手段の登録画面へ移ります。</p>	<p>クレジットカード情報を選択し、【登録・変更する】をタップしてください。クレジットカード情報を入力してください。</p>
<p>登録完了</p>		
 <p>電話番号認証</p> <p>表示されているダイヤル番号に電話をかけてください。(アカウント情報に入力した電話番号のスマートフォンからお願います)</p> <p>ダイヤル番号残り表示時間</p> <p>・表示時間内に電話発信してください。</p> <p>・番号の入力間違いにご注意ください。</p>		
<p>決済手段を選択したら、電話認証の画面に移ります。画面の指示に従い電話認証を行ってください。会員登録が完了です。</p>		

貸出・返却・一時駐輪

貸出	貸出	返却
 <p>現在自転車を借りていません</p> <p>借りる</p>		 <p>自転車番号:016 貸出時刻:02/26 17:24</p> <p>解錠 返す</p>
<p>【借りる】をタップすると、QRコードを読み取る画面へ移ります。</p> <p>*ピンをタップすると、ステーションの貸出状況を確認することができます。</p>	<p>表示されたカメラで自転車の鍵部分についている QRコードを読み取ってください。QRコード読み取り後、自転車の鍵が自動的に開き、利用開始です。車体番号を入力して鍵を開けることもできます。</p>	<p>自転車を返却する時は、自転車の鍵を閉めてください。その後アプリに表示される【返す】をタップし、「返却に成功しました!」と表示されたら、返却完了です。</p>
一時駐輪		
 <p>自転車番号:016 貸出時刻:02/26 17:24</p> <p>解錠 返す</p>		
<p>一時駐輪をする時は、自転車の鍵を閉めてください。利用を再開する時は、【解錠】をタップして再度カメラで QRコードを読み取ると鍵が自動的に開きます。</p>		