

## AIチャットボット（人工知能）を利用した 問い合わせ自動応答サービスの導入について

町田市では、問い合わせに関わる市民の利便性向上を図るため、「AIチャットボット（人工知能）による問い合わせ自動応答サービス」を導入します。

チャットボットとは、対話を意味する「チャット」と「ロボット」を組み合わせた言葉で、AI（人工知能）を活用した「自動会話プログラム」のことをいいます。

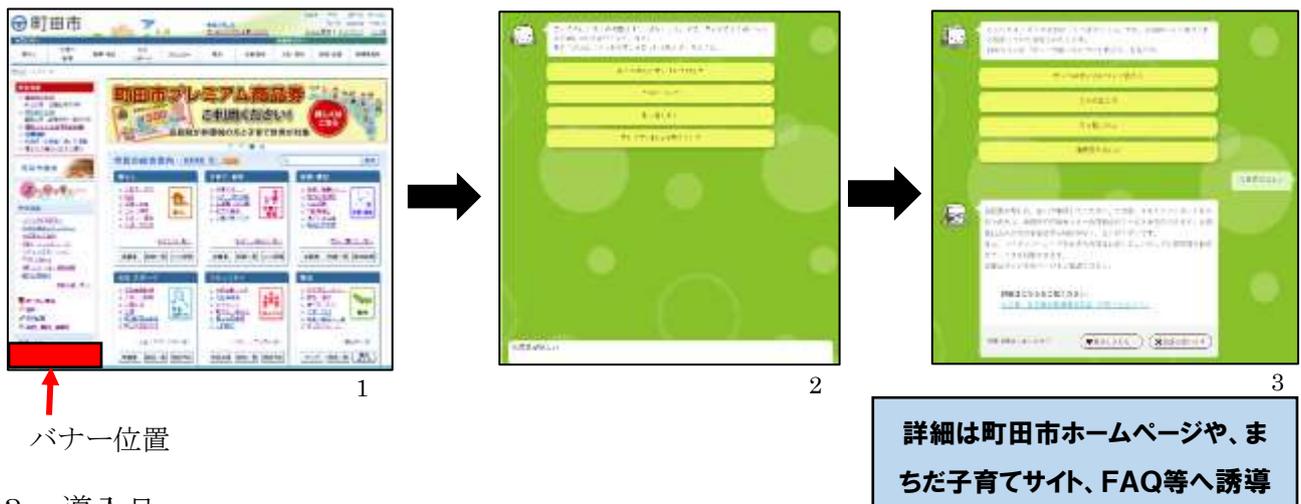
### 1 対応分野

「妊娠・出産」、「子育て」、「住まい」、「戸籍」、「住民票」、「国民年金」、「プレミアム商品券」など34分野での問合せに対応します。

### 2 チャットボット利用方法

町田市ホームページの左下に表示させる「AIスタッフ総合案内サービス」のバナーをクリックし、次の画面で質問したい内容を入力すると、AIチャットボットが適切と思われる回答を表示します。同時に、詳細については町田市ホームページ等のリンク先を確認するよう誘導します。

#### <利用イメージ>



### 3 導入日

2019年12月20日（予定）

1

町田市

English 中文 日本語 Français Español Deutsch Italiano

町民の方へ 事業者の方へ

暮らし 子育て・教育 医療・福祉 文化・スポーツ コミュニティ 観光 市政情報 入札・契約 融資・支援 新着情報

町田市議会

暮らし 子育て・教育

町民の総合案内

暮らし

- 住居・戸籍
- 税金
- 福祉・年金
- 子育て・教育
- 申請書
- 施設一覧
- メール配信

子育て・教育

- 子育て支援
- 社会・子育て支援
- 子育て・教育
- 申請書
- 施設一覧
- メール配信

医療・福祉

- 医療・福祉
- 町田市保健所
- 申請書
- 施設一覧
- 施設予約

文化・スポーツ

- 文化・スポーツ
- 申請書
- 施設一覧
- 施設予約

コミュニティ

- 町民活動・交流
- 町民活動
- 申請書
- 施設一覧
- 施設予約

観光

- 観光
- 申請書
- 施設一覧
- 施設予約

トピックス

- 生活の便利レポートの写真を紹介
- 町田市プレミアム商品券を発行
- 【好評につき配布終了】町田市ウォーキングマップ
- 「台風19号災害」に関する情報
- 道路の状況等でごみの収集時間が普段と異なる場合があります
- 東京2020オリンピック自転車競技ロードが町田にやってくる
- 【中止のお知らせ】ラグビーワールドカップ2019報告会
- 町田リサイクル文化センター敷地内にリサイクル施設等を建設中
- 町田市立陸上競技場の愛称を「町田GIONスタジアム」に決定
- 広報まちだ 2019年11月15日号を発行

町田市への引越しを考えている方へ

- 町田市プロフィール
- 引越しをして住所が変わったら
- ごみの出し方について
- 市内の商店街
- 市内の交通

イベントカレンダー

11月

日	月	火	水	木	金	土
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

本日のイベント情報

- 薬師池公園の開花状況(紅葉まつり)
- イベントスタジオ「人権パネル展」

イベント申込システム「イベシス」

イベントの検索・申込はこちらから

本日の天気情報

町田市オープンデータカタログサイト

町田市キッズ

電子調達

広報

- 広報まちだ
- メール配信サービス
- Facebook・Twitter
- まちだテレ

QRコード

スマートフォン版 携帯電話版

地図情報まちだ

町田市

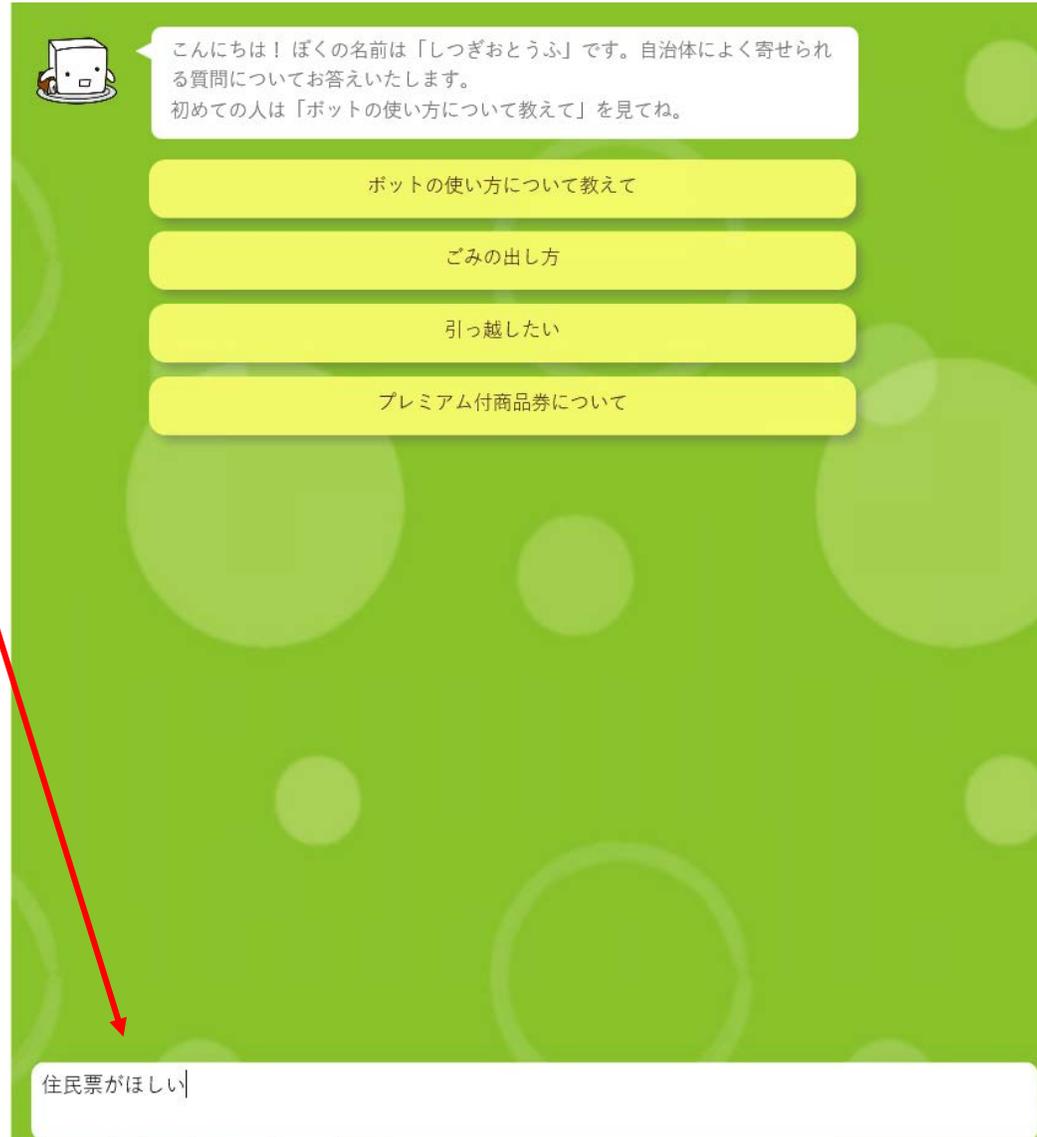
町田市キッズ

AIチャットボット バナー位置

## 2

初期画面には、4つの  
選択肢があります。

選択肢以外の事を質  
問したい場合は、この  
枠に質問を入力します。



こんにちは！ ぼくの名前は「しつぎおとうふ」です。自治体によく寄せられる質問についてお答えいたします。  
初めての人は「ポットの使い方について教えて」を見てね。

ポットの使い方について教えて

ごみの出し方

引っ越したい

プレミアム付商品券について

住民票がほしい

住民票がほしい

ふむふむ。住民票についてですね。

市区町村が住民について「住んでいる」ことを証明するものです。  
住民票に記載されている事項(請求しただけで必ず記載されている事項)は原則的に、「氏名」「生年月日」「性別」「現住所」「市民となった年月日」「住所を定めた年月日」「届出・記載年月日」「前住所地」であり、選択事項(申請すれば記載される事項)は「世帯主の氏名及び世帯主との続柄」「本籍地及び筆頭者」「住民票コード」「マイナンバー」となります。

👉 町田市よくある質問と回答【FAQ】「3108 住民基本台帳・住民票とは何ですか？」  
[町田市 - よくある質問と回答\(FAQ\)](#)  
 住民票の写しが必要なときは  
[住民票の写しが必要なときは/町田市ホームページ](#)

問題は解決しましたか？  解決しました！  回答が違います

他の市でも住民票を取得できますか。

時間外/休日に住民票を取得したい。

英語の住民票の写しを請求したい。

前の住所が載っている住民票の写しを取り寄せてたい。

詳細については町田市ホームページや、まちだ子育てサイト、よくある質問と回答(FAQ)等のリンク先に誘導します。

回答した以外に、類似した案内がある場合は選択肢を表示します。