

「観光まちづくり基本方針」の目標値について

「町田市観光まちづくり基本方針」の進捗管理を行うための指標として設定していた、延べ宿泊者数等の目標値が確定したことを報告します。

1 経過

平成29年（2017年）第4回市議会定例会で、観光入込客数、観光満足度及びリピーター率の目標値を設定することについて報告しました。2018年度に実施した「町田市観光客数等実態調査」で延べ宿泊者数及び観光消費額の現状値を把握し、新たに目標値を設定しました。

2 目標値の設定

指標	現状値	2021年目標値
① 延べ宿泊者数	337,699人泊 (2017年)	345,000人泊
② 観光消費額	日帰り4,038円/人 (2018年) 宿泊30,123円/人 (2018年)	日帰り4,500円/人 宿泊 現状維持

(1) 目標値設定の考え方

①延べ宿泊者数

市内ホテルの客室稼働率は約9割と高水準であるため、現状値から若干増の約2%の増加を目標とします。

②観光消費額

- ・日帰り：現状値は、他自治体と比較して高い水準であり、さらに約10%増加させることを目標とします。
- ・宿泊：現状値は、他自治体と比較して高い水準です。外国人観光客等の爆買ブームが落ち着いたこと等による消費額の落ち込みが予想されますが、新たな消費を喚起し、現行水準の維持を目標とします。

※参考（2017年度に設定済みの目標値）

指標	現状値	2021年目標値
③ 観光入込客数	5,013,269人 (2016年)	5,700,000人
④ 観光満足度	60.9% (2009年)	70%
⑤ リピーター率	86.7% (2009年)	現状維持

3 今後の対応

設定した目標の達成に向け、「町田市観光まちづくりリーディングプロジェクト」（2017年度策定）に基づく事業（町田ならではの観光プログラムの実施等）を着実に実行します。また、ホテル事業者等との情報交換を行い、観光客等の誘客を目的とした積極的な観光プロモーションを行います。