

清掃工場への粗大ごみ持込み事前受付開始後の状況について

町田リサイクル文化センター周辺の安全性の向上と混雑緩和のため、2017年9月から運用を開始している、粗大ごみ持込み事前受付の状況についてご報告します。

1 予約・搬入状況

◆粗大ごみを持込みされる方の約75%が事前に受付けされてから清掃工場へ来場されており、2016年9月以前のような場内外での混雑は発生していません。

また、受付の時に搬入日時の確認をさせていただいていることから、一定の時間に車両が集中することが無く、入場から退場までの流れがスムーズになっています。

◆前日までの受付けと当日の受付割合はほぼ半数となっており、そのうち電話での受付けが約70%、インターネットでの受付けが約30%となっています。

◆過去3年の搬入件数は、下表のとおりとなっています。

	9月	10月	合計	2017年同月比較
2015年 制限なし	4,944件	5,822件	10,766件	・2015年度同月比件数60%減 ・2016年度同月比件数40%減
2016年 粗大ごみのみ	3,324件	3,765件	7,089件	
2017年 事前受付開始	2,124件	2,096件	4,220件	

◆粗大ごみ持込み件数は減少しており、減少したごみの半分程度は行政回収されています。運用開始後2か月程度しか経っていないため今後も継続して検証していきます。

2 今後

◆9月から、24時間受付け可能なインターネットに対応し、利便性の向上を図っていますが、まだ約25%の方が予約せずに来場しているため、更に周知していきます。

◆電話での受付けは、粗大ごみを持込む当日まで受付けができますが、インターネットでの受付けは粗大ごみを持込む前日までとなっていることから、「当日受付け・当日持込み」が出来るように受託業者と調整中です。

◆12月25日(月)から12月30日(土)は受入場所を変更し、粗大ごみ持ち込み年末特別体制をとり、清掃工場内外に混雑が発生しないよう準備を進めていきます。